

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ZEROCODA ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

L'Azienda USL di Piacenza mette a disposizione dei propri utenti il servizio Zerocoda, per prenotare l'accesso ai punti prelievi dell'Azienda USL di Piacenza.

La prenotazione dell'accesso tramite Zerocoda è una opportunità messa a disposizione dei cittadini per agevolare la fruizione dei servizi, riducendo in tal modo i tempi di attesa ed evitando gli assembramenti. Rimane comunque sempre possibile recarsi ai punti prelievi, con le consuete modalità di accesso diretto.

L'utilizzo del servizio Zerocoda è limitato ai soli maggiorenni. L'Azienda USL di Piacenza non risponderà dell'utilizzo della piattaforma da parte di minori.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza, con sede in Piacenza Via Antonio Anguissola n. 15.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@ausl.pc.it.

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali viene effettuato per la gestione dell'accesso ai punti prelievi dell'Azienda USL di Piacenza, fornendo la possibilità di prenotare l'accesso in modalità telematica.

I dati personali sono trattati con modalità informatizzata da parte di dipendenti e collaboratori dell'Azienda autorizzati ai sensi dell'articolo 29 del GDPR nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi della normativa sulla protezione dei dati personali.

L'Azienda inoltre si avvale della Ditta Artexe, fornitrice della piattaforma attraverso cui è possibile fruire del servizio Zerocoda. Tale Ditta è stata designata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR

BASE GIURIDICA

Il trattamento è lecito perché basato sul consenso dell'interessato, espresso al momento della prenotazione.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Il servizio tratta i seguenti dati personali: indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare, informazioni sull'accesso al punto prelievi.

Se si decide di avvalersi di Zerocoda, il conferimento dei dati personali è necessario per poter usufruire del servizio di prenotazione dell'accesso.

L'utente riceverà comunicazione via email e sms per:

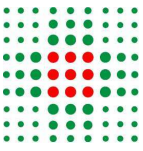
- promemoria di prenotazione;
- notifica disdetta prenotazione;
- cancellazione della prenotazione da parte dell'ente;
- qualsiasi altra comunicazione strettamente collegata alla prestazione prenotata.

Il trattamento dei dati relativi alla salute è effettuato rispettando il principio di minimizzazione: viene trattata unicamente l'informazione dell'accesso all'ambulatorio del punto prelievi aziendale, senza ulteriori informazioni di salute.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I suoi dati personali, compresi i dati appartenenti a categorie particolari, non saranno diffusi.

Potranno essere comunicati a soggetti pubblici o privati che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento, solo nei casi specificamente previsti da norma di legge o regolamento o qualora l'interessato lo autorizzi.



PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati per 12 mesi dalla data di erogazione dell'ultima prestazione prenotata.

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Lei potrà rivolgere le sue richieste di esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR, ossia può esercitare il diritto di accesso ai suoi dati personali, la rettifica di quelli inesatti, l'integrazione di quelli incompleti. Inoltre può richiedere la cancellazione dei suoi dati, la limitazione del trattamento e può esercitare il diritto di opposizione.

DIRITTO DI RECLAMO

Se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali sia effettuato in violazione di legge, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o ricorso all'Autorità giurisdizionale competente.

Ulteriori informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, incluse le modalità di esercizio dei diritti, sono consultabili sul sito istituzionale nella sezione Privacy dell'Azienda: www.ausl.pc.it.